

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

বাংলাদেশ করেন ট্রেড ইন্সটিটিউট (বিএফটিআই) এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০১৯-২০২০ বাস্তবায়নের তৃতীয় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২০) অগ্রগতি প্রতিবেদন

| কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮ | প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯* | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ | | | | অগ্রগতি | | |
|--|-----------------------|--|-------------------------------------|--------|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------|-------|----------|---------|------------------------|--------------------|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | | চলতি মানের নিম্নে | |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| দপ্তরসংস্থ/র কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ | | | | | | | | | | | | | | |
| [১] স্টেকহোল্ডারদের প্রশিক্ষণ এবং গবেষণা কার্যাদি পরিচালনার মাধ্যমে প্রশিক্ষিত জনবল তৈরী ও মানব সম্পদ উন্নয়ন করা। | ৫৫ | [১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন | [১.১.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা | সংখ্যা | ১৫ | ৮০ | ৯০ | ১০০ | ৯৫ | ৯৩ | ৯০ | ৮৫ | প্রশিক্ষণার্থী ৩৭ জন। | |
| | | [১.২] সেমিনার আয়োজন | [১.২.১] অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা | সংখ্যা | ১৫ | ৪০ | ৫০ | ৬০ | ৫৫ | ৫২ | ৫০ | ৪৫ | - | |
| | | [১.৩] গবেষণা কার্যাদি সম্পাদন | [১.৩.১] গবেষণা প্রতিবেদন প্রকাশ | তারিখ | ২০ | ৩১.০৫.১৮ | ৩০.০৫.১৯ | ৩০.০৫.২০ | ৩০.০৫.২০ | ৩০.০ | - | - | - | ১টি গবেষণা চলমান। |
| | | [১.৪] ডব্লিউটিও রেফারেন্স সেন্টার, বাংলাদেশ, কে ব্যবহার উপযোগী রাখা | [১.৪.১] ব্যবহারকারীর সংখ্যা | সংখ্যা | ৫ | ৫০ | ৫৫ | ৫৫ | ৫৫ | ৫৩ | ৫০ | ৫০ | ৫০ | ব্যবহারকারী ২৬ জন। |
| [২] বহুপাক্ষিক, আঞ্চলিক এবং দ্বিপাক্ষিক বাণিজ্য নেগোসিয়েশনের ক্ষেত্রে কৌশলগত সহায়তা এবং পরামর্শ প্রদান | ২০ | [২.১] পরামর্শ গ্রহণের লক্ষ্যে সরকার ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে মত-বিনিময় সভা আয়োজন | [২.১.১] সভা অনুষ্ঠিত | সংখ্যা | ৫ | ২ | ৩ | ৩ | ২ | ১ | ০ | ০ | - | |
| | | [২.২] নেগোসিয়েশনের কৌশলপত্র প্রস্তুতকরণ | [২.২.১] কৌশলপত্র প্রস্তুত | সংখ্যা | ৫ | ৪ | ৫ | ৫ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | ১টি কৌশলপত্র প্রস্তুত। | |
| | | [২.৩] আন্তর্জাতিক বাণিজ্য সংক্রান্ত বিষয়ে ব্রিফ/মতামত/ইনপুটস প্রস্তুতকরণ | [২.৩.১] ব্রিফ/মতামত/ইনপুটস প্রস্তুত | সংখ্যা | ১০ | ৬ | ৭ | ৭ | ৬ | ৫ | ৪ | ৩ | ৭টি মতামত প্রস্তুত। | |

বাংলাদেশ ফরেন ট্রেড ইন্সটিটিউট (বিএফটিআই) এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০
তৃতীয় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২০) অগ্রগতি প্রতিবেদন
(মোট নম্বর-২৫)

| কলাম-১ | কলাম-২ | কলাম-৩ | কলাম-৪ | কলাম-৫ | কলাম-৬ | | | | | কলাম-৭ | | | |
|--|--------------------------|--|---|---------|--|-----------------|------------------|--------------|---------------------|----------------------------|--|----------|--------------------------------|
| | | | | | লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৯-২০ (Target Value-2019-20) | অগ্রগতি | উত্তম | চলতি মান | চলতিমানের নিম্নে | | কলাম-৭ | | |
| কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | অসাধারণ ১০০% | অতি উত্তম ৯০% | উত্তম ৮০% | চলতি মান ৭০% | চলতিমানের নিম্নে ৬০% | তৃতীয় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২০) | | |
| [১] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি | ১০ | [১.১] দস্তর/সংস্থা ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন [১.২] দস্তর/সংস্থা কর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা [১.৩] দস্তর/সংস্থা কর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন [১.৪] সেবা সহজিকরণ | [১.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার | % | ১ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ১০০ | | |
| | | | [১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত | % | ১ | ৭০ | ৬৫ | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | ৫০ | ৭০ | |
| | | | [১.১.৩] ই-ফাইলে পরে জারিকৃত | % | ১ | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | ৪০ | ৬০ | |
| | | | [১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত | তারিখ | ১ | ১৫.০২.২০ | ১৫.০৩.২০ | ১৫.০৩.২০ | ১৫.০৪.২০ | ১৫.০৫.২০ | ১৫.০৬.২০ | ১৫.০৭.২০ | ১৩.০২.২০ |
| | | | [১.৩.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত | তারিখ | ১ | ১১.০৩.২০ | ১৮.৩.২০ | ২৫.৩.২০ | ১.৪.২০ | ১.৪.২০ | ১.৪.২০ | ৮.৪.২০ | ২০.০২.২০ |
| | | | [১.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস মাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত | তারিখ | ০.৫ | ২৫.১০.১৯ | ২৫.১০.১৯ | ২৪.১০.১৯ | ২৪.১০.১৯ | ২৪.১০.১৯ | ২৪.১০.১৯ | ৩০.১০.১৯ | - |
| | | | [১.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্র বাস্তবায়িত | তারিখ | ০.৫ | ২৫.০৪.২০ | ৩০.০৪.২০ | ২৫.০৫.২০ | ৩০.০৫.২০ | ৩০.০৫.২০ | ৩০.০৫.২০ | ২৫.০৬.২০ | - |
| | | | [১.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা | % | ০.৫ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৮০ | ৮০ | ৮০ | ৮০ | প্রয়োজন নয় |
| | | | [১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান | % | ০.৫ | ১০০ | ৯০ | ৯০ | ৯০ | ৯০ | ৯০ | ৯০ | প্রয়োজন নয় |
| | | | [১.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি | % | ০.৫ | ১০০ | ৯০ | ৯০ | ৯০ | ৯০ | ৯০ | ৯০ | ১০০ |
| [১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ | % | ১ | ১০০ | ৯০ | ৯০ | ৯০ | ৯০ | ৯০ | ৯০ | বিভাগীয় মামলা নেই | | | |
| [২] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ | ৫ | [২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন | [২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত | জনঘণ্টা | ১ | ৬০ | | | | | ২৮ | | |
| | | | [২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত | সংখ্যা | ১ | ৪ | | | | | | ১ | |
| | | | [২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত | % | ০.৫ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৮০ | ৮০ | ৮০ | ১০০ | |
| | | | [২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯- ২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনাতে ফলাফল (feedback) প্রদত্ত | তারিখ | ০.৫ | ৩১.০১.২০ | ০৭.০২.২০ | ১০.০২.২০ | ১১.০২.২০ | ১১.০২.২০ | ১১.০২.২০ | ১৪.০২.২০ | মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় নেই |

| কলাম-১ | কলাম-২ | কলাম-৩ | কলাম-৪ | কলাম-৫ | কলাম-৬ | | | | | কলাম-৭ | |
|------------------------------|-----------------------|---|--|--------|--|-----------------|------------------|--------------|-----------------|----------------------------|---|
| | | | | | লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৯-২০ (Target Value-2019-20) | | | | | | অগ্রগতি তৃতীয় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২০) |
| কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | অসাধারণ ১০০% | অতি উত্তম ৯০% | উত্তম ৮০% | চলতি মান ৭০% | চলতিমানের নিম্নে ৬০% | |
| কৌশলগত উদ্দেশ্য | ৯ | [২.২] জাতীয় শুল্কচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন | [২.২.১] জাতীয় শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | % | ১ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | - | |
| | | | [২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | তারিখ | ১ | ১৫.১০.১৯ | ১৫.১১.১৯ | ১৫.১২.১৯ | ১৫.০১.২০ | ০২/১০/২০১৯ | |
| | | | [২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অতিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | ০.৫ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | | অভিযোগ নেই |
| | | | [২.৩.২] অতিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত | সংখ্যা | ০.৫ | ১২ | ১১ | ১০ | ৯ | | ৩ |
| | | | [২.৪.১] সেবা প্রদান প্রত্যাশিত হালনাগাদকরণ | % | ১ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | | ৯০ |
| | | | [২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত | সংখ্যা | ০.৫ | ৮ | ৩ | ২ | | | ১ |
| | | | [২.৪.৩] সেবাপ্রার্থীদের মতামত পরীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত | তারিখ | ০.৫ | ০১.১২.১৯ | ০১.০২.২০ | ০৭.০২.২০ | ১৭.০২.২০ | ২৮.০২.২০ | ২৬.১২.১৯ |
| | | | [৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত | তারিখ | ০.৫ | ১৬.০৮.১৯ | ২০.০৮.১৯ | ২৪.০৮.১৯ | ২৮.০৮.১৯ | ৩০.০৮.১৯ | ১৬.০৮.১৯ |
| | | | [৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত | সংখ্যা | ০.৫ | ৮ | ৩ | | | | ১ |
| | | | [৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত | % | ২ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | | প্রয়োজ্য নয় |
| | | | [৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন | % | ০.৫ | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি নেই |
| | | | [৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত | % | ০.৫ | ০৩.০২.২০ | ১১.০২.২০ | ১৮.০২.২০ | ২৫.০২.২০ | ৩০.০৩.২০ | অডিট আপত্তি নেই |
| | | | [৩.৪.১] স্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদকৃত | তারিখ | ০.৫ | ০৩.০২.২০ | ১১.০২.২০ | ১৮.০২.২০ | ২৫.০২.২০ | ৩০.০৩.২০ | স্থাবর সম্পত্তি নেই, প্রয়োজ্য নয় |
| | | | [৩.৪.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত | তারিখ | ০.৫ | ০৩.০২.২০ | ১১.০২.২০ | ১৮.০২.২০ | ২৫.০২.২০ | ৩০.০৩.২০ | ৩০.০১.২০ |
| | | | [৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত | % | ১ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ | ১০০ |
| [৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত | % | ০.৫ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ | ১০০ | | | |
| [৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত | % | ০.৫ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ | ১০০ | | | |