



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, বাংলাদেশ ফরেন ট্রেড ইন্সটিটিউট (বিএফটিআই)

এবং

ভারপ্রাপ্ত সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৭ - জুন ৩০, ২০১৮

সূচিপত্র

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

উপক্রমণিকা

সেকশন ১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের ওপর নির্ভরশীলতা

বাংলাদেশ ফরেন ট্রেড ইন্সটিটিউট (বিএফটিআই) এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Bangladesh Foreign Trade Institute)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ক. সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশ ফরেন ট্রেড ইন্সটিটিউট (বিএফটিআই) এর সাম্প্রতিক অর্জনের মধ্যে উল্লেখযোগ্য বিষয়সমূহ হচ্ছে - 'থিংক ট্যাংক' হিসেবে বৈদেশিক বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের ব্যবস্থাপনায় পেশাদারিত্ব বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা এবং আন্তর্জাতিক বাণিজ্য সংক্রান্ত বিভিন্ন তথ্য-উপাত্ত সংগ্রহ ও সংরক্ষণ এবং গবেষণা কার্যাদি পরিচালনা করা। তাছাড়া আন্তর্জাতিক বাণিজ্য সংক্রান্ত বিভিন্ন পরামশ এবং মতামত প্রেরণ করে সরকার ও বেসরকারি সংস্থাকে সহযোগিতা করা। সাম্প্রতিক সময়ে বিএফটিআই কর্তৃক WTO, Trade Policy Regime, GATS, TRIPS, DFQF, আমদানী-রপ্তাণী-কাস্টমস নীতি এবং আন্তর্জাতিক বাণিজ্য ইত্যাদি বিষয়ে ৩২টি প্রশিক্ষণ কর্মসূচি, ৩টি বড় মাপের গবেষণা কার্যক্রম এবং ৫টি সেক্টর স্টাডির কাজ সম্পন্ন হয়েছে। এখানে WTO Reference Centre, Bangladesh-এর কার্যক্রম শুরু হয়েছে। এছাড়াও এই প্রতিষ্ঠান UNCTAD, ITC & UNESCAP এর সহযোগী হিসেবে বিভিন্ন সেক্টরের উন্নয়নমূলক গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা করেছে। এছাড়াও সরকারের বিভিন্ন দ্বিপাক্ষিক, আঞ্চলিক ও বহুপাক্ষিক বাণিজ্য সংক্রান্ত আলোচনার জন্য অবস্থানপত্র প্রস্তুত করেছে।

খ. সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বিএফটিআই এর কার্য সম্পাদনের প্রধান সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ হচ্ছে –কোন নিজস্ব ভবন নেই, প্রশিক্ষিত জনবলের সল্পতা ও তহবিল সংকট।

গ. ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

বাংলাদেশ ফরেন ট্রেড ইন্সটিটিউট (বিএফটিআই) এর ভবিষ্যৎ পরিকল্পনার মধ্যে রয়েছে বৈদেশিক বাণিজ্য ব্যবস্থাপনায় সরকার ও ব্যবসায়ী সমাজের পেশাদারিত্ব ও সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ, সেমিনার আয়োজন এবং গবেষণা কার্যাদি আরো জোরদার করা। আন্তর্জাতিক বাণিজ্য সংক্রান্ত বিভিন্ন পরামশ এবং মতামত প্রেরণ করে সরকার ও বেসরকারি সংস্থাকে সহযোগিতা করা। আন্তর্জাতিক বাণিজ্য বিষয়ে স্নাতকোত্তর শিক্ষা কার্যক্রম পরিচালনা এবং WTO Reference Centre, Bangladesh-এর মাধ্যমে প্রশিক্ষিত জনবল তৈরী করা। এছাড়াও বিভিন্ন আন্তর্জাতিক সংস্থার সাথে প্রকল্পের মাধ্যমে সেমিনার, প্রশিক্ষণ এবং গবেষণা কার্যাদি পরিচালনা করে সরকার, ব্যবসায়ী সমাজ, এবং জনসাধারণকে আন্তর্জাতিক বাণিজ্য বিষয়ে প্রশিক্ষিত করা।

২০১৭-১৮ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

১. বৈদেশিক বাণিজ্য ব্যবস্থাপনায় সরকার ও ব্যবসায়ী সমাজের পেশাদারিত্ব ও সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ ও সেমিনার আয়োজন করা।
২. আন্তর্জাতিক বাণিজ্য বিষয়ে মৌলিক গবেষণা কার্যাদি পরিচালনা করা।
৩. জাতীয় স্বার্থ সংরক্ষণের লক্ষ্যে দ্বিপাক্ষিক, আঞ্চলিক ও বহুপাক্ষিক বাণিজ্য নেগোসিয়েশনের ক্ষেত্রে কৌশলগত সহায়তা, পরামশ প্রদান এবং অবস্থানপত্র প্রণয়ন করা।
৪. চাহিদা মোতাবেক সরকার ও বেসরকারি সংস্থাকে বাণিজ্য বিষয়ক পরামশ ও তথ্য উপাত্ত করা।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, বাংলাদেশ ফরেন ট্রেড ইন্সটিটিউট (বিএফটিআই)

এবং

ভারপ্রাপ্ত সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০১৭ সালের জুন মাসের ১৯তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision) :

To develop as an internationally reputed institute for trade policy research, and a centre of excellence for education and training of the highest standard on trade and business related subjects.

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

To set in motion the country's foreign trade management in a professional manner by developing trade and business knowledge of the public and private sector practitioners through top quality research, policy advice, education and training.

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১. বহুপাক্ষিক, আঞ্চলিক এবং দ্বিপাক্ষিক বাণিজ্য নেগোসিয়েশনের ক্ষেত্রে কৌশলগত সহায়তা, পরামর্শ প্রদান এবং অবস্থানপত্র (Position Paper) প্রণয়ন করা;
২. প্রশিক্ষণ, পরামর্শ এবং গবেষণা কার্যাদি পরিচালনার মাধ্যমে প্রশিক্ষিত জনবল তৈরী ও মানব সম্পদ উন্নয়ন করা।

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১. দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন;
২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন
৩. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন;
৪. কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন
৫. কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন
৬. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. বৈদেশিক বাণিজ্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ, সেমিনার, এবং গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা;
২. WTO Reference Centre, Bangladesh-এ শিক্ষার্থী, গবেষক, সরকার এবং ব্যবসায়িক সংগঠনকে আন্তর্জাতিক বাণিজ্য সংক্রান্ত হালনাগাদ বিভিন্ন তথ্য ও উপাত্ত সরবরাহ করা;
৩. বহুপাক্ষিক, আঞ্চলিক এবং দ্বিপাক্ষিক বাণিজ্য নেগোসিয়েশনের ক্ষেত্রে কৌশলগত সহায়তা, পরামর্শ প্রদান এবং অবস্থানপত্র প্রণয়ন করা;

সেকশন ২

বাংলাদেশ ফরেন ট্রেড ইন্সটিটিউট (বিএফটিআই) এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৭-১৮	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাস্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৫-১৬	২০১৬-১৭*		২০১৮-১৯	২০১৯-২০		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১. আন্তর্জাতিক বাণিজ্য / রপ্তানি বাণিজ্য সম্প্রসারণে সহায়তা প্রদান	কৌশলপত্র প্রস্তুত, ব্রিফ/মতামত/ ইনপুটস প্রস্তুত, নেগোসিয়েশনে অংশগ্রহণ	সংখ্যা			১২	১৩	১৪	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	কার্যক্রম বিষয়ক প্রতিবেদন, বার্ষিক প্রতিবেদন
২. প্রশিক্ষিত জনবল তৈরী ও মানব সম্পদ উন্নয়ন	প্রশিক্ষণ, সেমিনার, এবং গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা	সংখ্যা			৭	৮	৯	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, WTO Cell	কার্যক্রম বিষয়ক প্রতিবেদন, বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target /Criteria Value for FY 2017-18)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০২০
						২০১৫-১৬	২০১৬-১৭	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] বহুপাক্ষিক, আঞ্চলিক এবং দ্বিপাক্ষিক বাণিজ্য নেগোসিয়েশনের ক্ষেত্রে কৌশলগত সহায়তা এবং পরামর্শ প্রদান	২০	পরামর্শ গ্রহণের লক্ষ্যে সরকার ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে মত-বিনিময় সভা আয়োজন	সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	০	-	-	২	২
		নেগোসিয়েশনের কৌশলপত্র প্রস্তুতকরণ	কৌশলপত্র প্রস্তুত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	০	৪	৪
		আন্তর্জাতিক বাণিজ্য সংক্রান্ত বিষয়ে ব্রিফ/মতামত/ ইনপুটস প্রস্তুতকরণ	ব্রিফ/মতামত / ইনপুটস প্রস্তুত	সংখ্যা	১০	-	-	৬	৫	৪	৩	২	৭	৮

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target /Criteria Value for FY 2017-18)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০২০
						২০১৫-১৬	২০১৬-১৭	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
													১০০%	৯০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
[২] প্রশিক্ষণ এবং গবেষণা কার্যাদি পরিচালনার মাধ্যমে প্রশিক্ষিত জনবল তৈরী ও মানব সম্পদ উন্নয়ন করা।	৬০	প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	১০	-	-	৮০	৭০	৬০	৫০	-	১০০	১২০
		সেমিনার আয়োজন	সেমিনার অনুষ্ঠিত	অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা	১০	-	-	৪০	২০	-	-	-	৪০	৪০
		গবেষণা কার্যাদি সম্পাদন	গবেষণা প্রতিবেদন প্রকাশ	তারিখ	৩০	-	-	৩০/০৫/২০১৮	৩০/০৬/২০১৮	-	-	-	৩০/০৬/২০১৯	৩০/০৬/২০২০
		WTO Reference Centre, Bangladesh ব্যবহারকারী	প্রশিক্ষিত ব্যবহারকারী	ব্যবহারকারীর সংখ্যা	১০	-	-	৫০	৪০	৩০	২০	১০	৬০	৭০
বাধ্যতামূলক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														

*সাময়িক

দপ্তর/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট নম্বর-২০)

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৭-১৮ (Target Value-2017-18)				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৭-১৮ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি
		২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই
কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	মাঠ পয়ালের কাফালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ১ টি সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মাচ	-
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত এসআইপি বাস্তবায়িত	তারিখ %	১ ১	৪ জানুয়ারি ২৫	১১ জানুয়ারি -	১৮ জানুয়ারি -	২৫ জানুয়ারি -	৩১ জানুয়ারি -
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		সেবা প্রত্যাশী এবং দশনাথীদের টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার সেবা প্রত্যাশী এবং দশনাথীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহিতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৭-১৮ (Target Value-2017-18)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৪	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়*	জনঘণ্টা	২	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	১	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	.৫	৮০	৭০	৬০	-	-
		স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

* ৬০ ঘন্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অন্যান্য ২০ ঘন্টা সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, বাংলাদেশ ফরেন ট্রেড ইন্সটিটিউট (বিএফটিআই), গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী বাণিজ্য মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয় এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, ভারপ্রাপ্ত সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী বাণিজ্য মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি হিসাবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, বাংলাদেশ ফরেন ট্রেড ইন্সটিটিউট (বিএফটিআই) এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
বাংলাদেশ ফরেন ট্রেড ইন্সটিটিউট (বিএফটিআই)

তারিখ

ভারপ্রাপ্ত সচিব
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

WTO	World Trade Organisation
GATS	General Agreement on Trade in Services
TRIPS	Trade-Related Aspects of Intellectual Property Rights
DFQF	Duty-Free-Quota-Free
UNCTAD	United Nations Conference on Trade and Development
ITC	International Trade Centre
UNESCAP	United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১.	পরামর্শ গ্রহণের লক্ষ্যে সরকার ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে ২টি মতবিনিময় সভা/সেমিনার আয়োজন	সভা/ সেমিনার অনুষ্ঠিত	দ্বিপাক্ষিক, আঞ্চলিক ও বহুপাক্ষিক বাণিজ্য নেগোসিয়েশনের ক্ষেত্রে কৌশলগত সহায়তা ও পরামর্শ প্রদানের লক্ষ্যে সরকার ও এ সংক্রান্ত গুরুত্বপূর্ণ স্টেকহোল্ডার যেমন:এফবিসিসিআই, ডিসিসিআই, এমসিসিআই, সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/দপ্তর এবং এসোসিয়েশনের সমন্বয়ে মতবিনিময় সভা/সেমিনার আয়োজন করা।	বিএফটিআই	নোটিশ, কাযবিবরণী, ওয়েব সাইট, অংশগ্রহনকারীর তালিকা, বার্ষিক প্রতিবেদন	
২.	নেগোসিয়েশনের ৪টি কৌশলপত্র প্রস্তুতকরণ	কৌশলপত্র প্রস্তুত	দ্বিপাক্ষিক, আঞ্চলিক ও বহুপাক্ষিক বাণিজ্য নেগোসিয়েশনের ক্ষেত্রে তথ্য-উপাত্ত বিশ্লেষণ, বাণিজ্য চুক্তি এবং আইন ও বিধি-বিধানের আলোকে কৌশলগত সহায়তা প্রদানে কৌশলপত্র প্রস্তুত করা।	বিএফটিআই	প্রস্তুতকৃত কৌশলপত্র, ওয়েব সাইট, বার্ষিক প্রতিবেদন	
৩.	৬ টি ব্রিফ/মতামত/ ইনপুটস প্রস্তুতকরণ	ব্রিফ/মতামত/ ইনপুটস প্রস্তুত	দ্বিপাক্ষিক, আঞ্চলিক ও বহুপাক্ষিক বাণিজ্য নেগোসিয়েশনের ক্ষেত্রে তথ্য-উপাত্ত বিশ্লেষণ এবং আইন ও বিধি-বিধানের আলোকে অর্থ ও বাণিজ্য বিষয়ে ব্রিফ/মতামত/ ইনপুটস প্রস্তুত করা।	বিএফটিআই	প্রস্তুতকৃত ব্রিফ/মতামত/ ইনপুটস, পত্র, বার্ষিক প্রতিবেদন	
৪.	৫ টি প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত	আন্তর্জাতিক বাণিজ্য, WTO, Trade Policy Regime, GATS, TRIPS, DFQF, এবং আমদানী-রপ্তাণী-কাস্টমস নীতি ইত্যাদি বিষয়ে সরকার ও ব্যবসায়ী সমাজের পেশাদারিত্ব ও সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য ৫টি প্রশিক্ষণের আয়োজন করা।	বিএফটিআই	নোটিশ, অংশগ্রহনকারীর তালিকা, ওয়েব সাইট, বার্ষিক প্রতিবেদন	

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
৬.	০২ টি গবেষণা কার্যাদি সম্পাদন	গবেষণা প্রতিবেদন প্রকাশ	আন্তর্জাতিক বাণিজ্য সংক্রান্ত বিষয়ে ০২ টি গবেষণা কার্যাদি সম্পাদন।	বিএফটিআই	গবেষণা প্রতিবেদন, ওয়েব সাইট, বার্ষিক প্রতিবেদন	
৭.	WTO Reference Centre, Bangladesh	প্রশিক্ষিত ব্যবহারকারী	শিক্ষার্থী, গবেষক, সরকার এবং ব্যবসায়িক সংগঠনকে আন্তর্জাতিক বাণিজ্য সংক্রান্ত হালনাগাদ বিভিন্ন তথ্য ও উপাত্ত সরবরাহ করা।	বিএফটিআই	বার্ষিক প্রতিবেদন	

সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদাপ্রত্যাশা/	চাহিদাপ্রত্যাশার / যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	পরামর্শ গ্রহণের লক্ষ্যে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে মতবিনিময় সভা আয়োজন করা, কৌশলপত্র প্রস্তুতকরণ, ব্রিফ/মতামত/ ইনপুটস প্রস্তুতকরণ, প্রশিক্ষণ ও সেমিনার আয়োজন, গবেষণা কার্যাদি	সভা অনুষ্ঠিত, কৌশলপত্র প্রস্তুত, ব্রিফ/মতামত/ ইনপুটস প্রস্তুত, সমীক্ষা প্রতিবেদন প্রণীত, প্রশিক্ষণ ও সেমিনার সম্পাদন, গবেষণা প্রতিবেদন	বাজেট, আইন, বিধি-বিধান, গাইড লাইন, নীতিমালা, তথ্য-উপাত্ত, প্রশিক্ষণার্থী, গবেষণা কার্যক্রম, প্রশিক্ষণ কর্মসূচী	বিশ্লেষণ	কর্মসম্পাদনে সমস্যা ও বিলম্ব হতে পারে
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	পরামর্শ গ্রহণের লক্ষ্যে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে মতবিনিময় সভা আয়োজন করা, কৌশলপত্র প্রস্তুতকরণ, ব্রিফ/মতামত/ ইনপুটস প্রস্তুতকরণ	সভা অনুষ্ঠিত, কৌশলপত্র প্রস্তুত, ব্রিফ/মতামত/ ইনপুটস প্রস্তুত, সমীক্ষা প্রতিবেদন প্রণীত	বিধি-বিধান, নীতিমালা, তথ্য-উপাত্ত, প্রশিক্ষণার্থী	বিশ্লেষণ	কর্মসম্পাদনে সমস্যা ও বিলম্ব হতে পারে
রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো	পরামর্শ গ্রহণের লক্ষ্যে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে মতবিনিময় সভা আয়োজন করা, কৌশলপত্র প্রস্তুতকরণ, ব্রিফ/মতামত/ ইনপুটস প্রস্তুতকরণ	সভা অনুষ্ঠিত, কৌশলপত্র প্রস্তুত, ব্রিফ/মতামত/ ইনপুটস প্রস্তুত, সমীক্ষা প্রতিবেদন প্রণীত	বাজেট, গাইড লাইন, নীতিমালা, তথ্য-উপাত্ত, প্রশিক্ষণার্থী	বিশ্লেষণ	কর্মসম্পাদনে সমস্যা ও বিলম্ব হতে পারে
ব্যবসায়ী সংগঠন	পরামর্শ গ্রহণের লক্ষ্যে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে মতবিনিময় সভা আয়োজন করা, ব্রিফ/মতামত/ ইনপুটস প্রস্তুতকরণ, প্রশিক্ষণ ও সেমিনার আয়োজন, গবেষণা কার্যাদি	সভা অনুষ্ঠিত, ব্রিফ/মতামত/ ইনপুটস প্রস্তুত, প্রশিক্ষণ ও সেমিনার সম্পাদন, গবেষণা প্রতিবেদন	বাজেট, নীতিমালা, তথ্য-উপাত্ত, প্রশিক্ষণার্থী, গবেষণা কার্যক্রম	বিশ্লেষণ	কর্মসম্পাদনে সমস্যা ও বিলম্ব হতে পারে
বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ের শিক্ষার্থী, গবেষক	WTO Reference Centre, Bangladesh এর মাধ্যমে আন্তর্জাতিক বাণিজ্য সংক্রান্ত হালনাগাদ বিভিন্ন তথ্য ও উপাত্ত সরবরাহ করা।	প্রশিক্ষিত ব্যবহারকারী	শিক্ষার্থী, গবেষক, প্রশিক্ষণার্থী	আন্তর্জাতিক বাণিজ্য সংক্রান্ত বিভিন্ন তথ্য ও উপাত্ত সরবরাহ করা।	কর্মসম্পাদনে সমস্যা ও বিলম্ব হতে পারে